

ΕΚΘΕΣΗ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ 2022

www.cactushotels.gr





Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α

Η Ιστορία των Cactus Hotels

Μήνυμα της Διοίκησης

43 χρόνια λειτουργίας

Πιστοποιήσεις και Διακρίσεις

Συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη

Κοινωνία

Οι άνθρωποί μας

Εκπαίδευση προσωπικού

Παροχές εργαζομένων

Κοινωνική συνεισφορά

Εταιρική Διακυβέρνηση

Επιτροπή ελέγχου

Οικονομική Επίδοση

Περιβάλλον

Διαχείριση ενέργειας

Διαχείριση νερού

Διαχείριση αποβλήτων

Πληροφορίες Απολογισμού & Επικοινωνία

Η ΙΣΤΟΡΙΑ ΤΩΝ CACTUS HOTELS

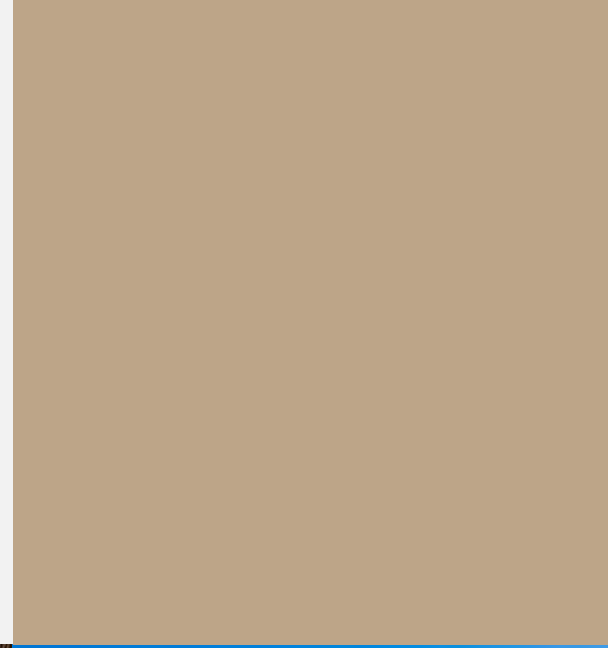
Τα Cactus Hotels δραστηριοποιούνται στον κλάδο της φιλοξενίας από το 1980. Είναι μια οικογενειακή επιχείρηση, ιδιοκτησίας του κ. Νίκου Χαλκιαδάκη, με πολλές επενδύσεις σε νέες ξενοδοχειακές μονάδες και ανακαινίσεις υφιστάμενων υποδομών σε ετήσια βάση.

Η συνολική χωρητικότητα των ξενοδοχείων που βρίσκονται όλα στην περιοχή της Σταλίδας είναι 700 δωμάτια. Ο αριθμός των εργαζομένων που απασχολεί είναι περίπου 420, το 97% των οποίων προέρχεται από την τοπική κοινωνία. Επίσης, η επιλογή τοπικών προμηθευτών και παραγωγών αποτελεί γνωστό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της επιχείρησης, συμβάλλοντας έτσι περισσότερο στην οικονομική ενίσχυση της τοπικής κοινωνίας.

Τα Cactus Hotels υποστηρίζουν έναν βιώσιμο τρόπο λειτουργίας εδώ και 15 χρόνια με πιστοποίηση ISO 14001 & ISO 9000 και πιστοποιημένη Travelife από το 2011.

Από το 2015, οι κοινωνικές και περιβαλλοντικές δράσεις είναι πιο οργανωμένες και ενοποιημένες, η εταιρεία εκδίδει την πρώτη έκθεση βιώσιμης ανάπτυξης και θέτει ποιοτικούς και ποσοτικούς στόχους προς επίτευξη σε ετήσια βάση.







ΜΗΝΥΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Τα δύσκολα χρόνια της πανδημίας παρήλθαν και ερχόμαστε αντιμέτωποι με νέες προκλήσεις αναφορικά με το ενεργειακό κόστος, το κόστος των πρώτων υλών και την κλιματική αλλαγή.

Οι μεγαλύτερες τάσεις στον σύγχρονο τουρισμό που θα επηρεάσουν και ήδη επηρεάζουν τον τρόπο λειτουργίας μας είναι η βιωσιμότητα και η ψηφιοποίηση.

Το προφίλ του ταξιδιώτη έχει πλέον αλλάξει, κυρίως στην μετά Covid εποχή, και πλέον καλούμαστε να δημιουργήσουμε μια ολοκληρωμένη ψηφιακή ταξιδιωτική εμπειρία για τον επισκέπτη που θα συνδυάζεται αρμονικά με την ανθρώπινη παρουσία. Η ψηφιακή αυτή εμπειρία θα αρχίζει να διαμορφώνεται από το στάδιο της οργάνωσης του ταξιδιού και θα ολοκληρώνεται στην επιστροφή του πλέον.

Πρόσθετα προορισμοί και επιχειρήσεις θα πρέπει να προσαρμόσουν τη λειτουργία τους και να συνεργάζονται ώστε να προσφέρουν ολοκληρωμένες βιώσιμες εμπειρίες στους ταξιδιώτες. Πιστή τήρηση του κανονιστικού πλαισίου, μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, βιώσιμες πρακτικές, ενίσχυση των τοπικών κοινοτήτων και προστασία του περιβάλλοντος.

43 ΧΡΟΝΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

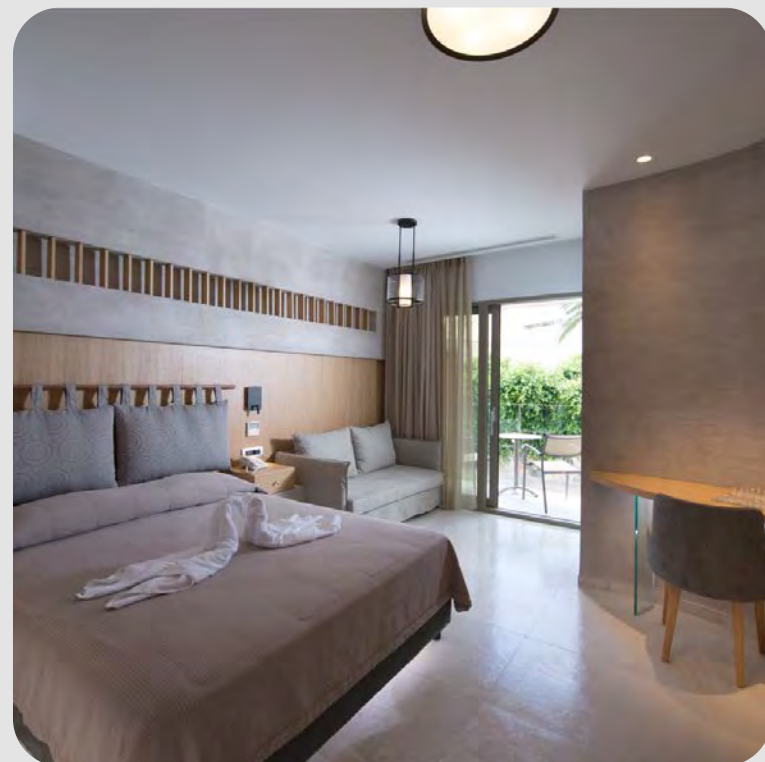


Τα Cactus Hotels είναι μια αναπτυσσόμενη αλυσίδα ξενοδοχείων με στόχο την βιώσιμη ανάπτυξη και την ικανοποίηση των επισκεπτών μέσω της παροχής ποιοτικών υπηρεσιών φιλοξενίας και ευεξίας.

Τοποθεσία των Cactus Hotels είναι το τουριστικό θέρετρο της Σταλίδας στο Δήμο Χερσονήσου. Ιδρύθηκε το 1980 από τον Θεόφιλο Χαλκιαδάκη και σήμερα λειτουργεί πέντε ιδιόκτητα ξενοδοχεία κατηγορίας 4 και 5 αστέρων.

Το Cactus Beach είναι το μεγαλύτερο σε δυναμικότητα ξενοδοχείο των Cactus Hotels. Λόγω των υποδομών του είναι ιδανικό για οικογενειακές διακοπές. Διαθέτει 380 δωμάτια, υδάτινο πάρκο, 2 πισίνες, 1 παιδική πισίνα, κεντρικό εστιατόριο, 3 a la carte εστιατόρια, παιδική χαρά, beach volley, mini golf, αμφιθέατρο, 2 μπαρ πισίνας, 1 κεντρικό μπαρ και 1 μπαρ στην παραλία, είναι δίπλα στη θάλασσα και διαθέτει δική του παραλία.

CACTUS BEACH
Hotel & Bungalows ****



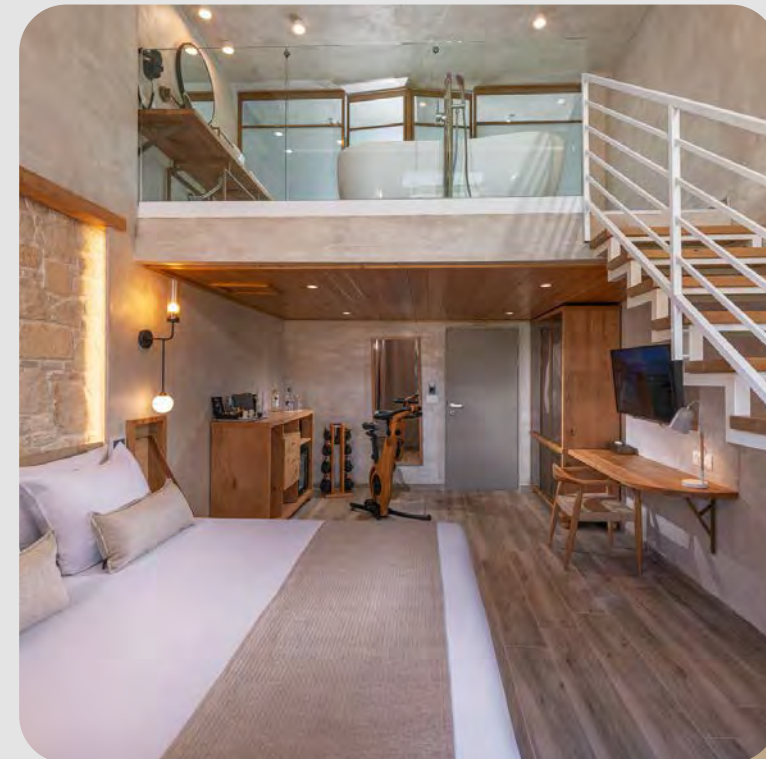
Το Cactus Royal αποτελεί την ιδανική επιλογή για ζευγάρια καθώς είναι adults only ξενοδοχείο. Προσφέρει υπηρεσίες φιλοξενίας και ευεξίας καθώς διαθέτει σύγχρονο γυμναστήριο και spa παγκοσμίως βραβευμένο για την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών του. Διαθέτει 177 δωμάτια, 3 πισίνες, 1 εσωτερική πισίνα, 1 a la carte εστιατόριο, 1 κεντρικό εστιατόριο, 1 παραδοσιακό καφενείο, 1 μπαρ πισίνας και διαθέτει παραλία.

CACTUS ROYAL
Spa & Resort*****




Το Cactus Mare είναι το νεότερο ξενοδοχείο της επιχείρησης. Βρίσκεται στη θάλασσα και είναι η ιδανικότερη επιλογή για ζευγάρια και παρέες φίλων. Είναι ξενοδοχείο μόνο για ενήλικες και διαθέτει 90 δωμάτια, δωμάτια με jacuzzi και δωμάτια με ιδιωτική πισίνα, 1 πισίνα, 1 κεντρικό εστιατόριο, 1 μπαρ πισίνας, 1 μπαρ παραλίας και ξαπλώστρες. Προσφέρει επίσης υπηρεσίας ευεξίας και εκγύμνασης.

CACTUS  MARE



Το Cactus Village εκτείνεται στο λόφο της Σταλίδας και ουσιαστικά αποτελεί την επέκταση του Cactus Beach. Διαθέτει 50 δωμάτια, 1 πισίνα, 1 παιδική πισίνα, 1 a la carte εστιατόριο, 1 μπαρ πισίνας και φυσικά όλες τις υποδομές του Cactus Beach.

CACTUS  VILLAGE



Το Cactus Bay βρίσκεται σε προνομιακή θέση με καταπληκτική θέα στη θάλασσα. Διαθέτει 36 δωμάτια, 1 πισίνα, 1 μπαρ πισίνας και ξαπλώστρες. Όλοι οι επισκέπτες μπορούν να κάνουν χρήση των εγκαταστάσεων του Cactus Beach.

CACTUS  BAY



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ & ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Η δέσμευση της εταιρείας για διασφάλιση και διατήρηση της βιωσιμότητας είναι απόλυτη και ενισχύεται κάθε χρόνο.

Η επιχείρηση έχει αποσπάσει μια σειρά βραβείων τοπικού, εθνικού αλλά και παγκόσμιου χαρακτήρα, για την ιδιαίτερη συμβολή της στην προστασία του περιβάλλοντος, την εξυπηρέτηση των πελατών καθώς και τις παρεχόμενες υπηρεσίες της. Ενδεικτικά αναφέρουμε: Travelife, Green Key, Ελληνικό πρωϊνό, We Do Local, TUI Umwelt Champion, TUI Top Quality Σήμα Κρήτη, Tripadvisor excellence, World Luxury Spa Award 2019, Bravo Sustainability Award, Greek Hospitality Awards, Bizz winner award, Treasures of Greek Tourism, Holidaycheck award



ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Τα Cactus Hotels διατηρούν μακροχρόνιες συνεργασίες εμπιστοσύνης με τα ενδιαφερόμενα μέρη και αυτό οφείλεται κυρίως στην ευθυγράμμιση των προτεραιοτήτων τους καθώς και στη συνεχή και αποτελεσματική επικοινωνία.

Οι ομάδες των ενδιαφερόμενων μερών της επιχείρησης είναι:

- Εργαζόμενοι
- Επισκέπτες
- Προμηθευτές & εξωτερικοί συνεργάτες
- Τοπική κοινωνία
- Κράτος/Αρχές
- Πιστωτικά Ιδρύματα

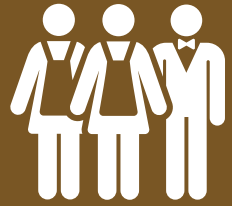


STAKEHOLDERS

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΚΟΙΝΗ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ



Εργαζόμενοι

- Συναντήσεις με προϊσταμένους
- Ετήσιες εκπαιδεύσεις
- Ενημέρωση μέσω website & social media
- Πίνακες ανακοινώσεων σε όλους τους χώρους προσωπικού
- Αποστολή emails

- Ίσες ευκαιρίες και παροχές
- Διασφάλιση Υγιεινής & Ασφάλειας
- Σεβασμός ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Συνεχής ενημέρωση & επικοινωνία



Επισκέπτες

- Ενημέρωση μέσω website, social media, mobile app, infochannels, kiosk
- Υπηρεσία guest relation και υποδοχή 24ώρες το 24ωρο
- Ενημέρωση από reps τουριστικών γραφείων
- Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης μεταφρασμένη σε 3 γλώσσες
- Επικοινωνία με τον επισκέπτη 365 ημέρες το χρόνο

- Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών
- Συνεχής ενημέρωση και επικοινωνία
- Διασφάλιση Υγιεινής & Ασφάλειας
- Σεβασμός ανθρωπίνων δικαιωμάτων
- Προστασία παιδιού από κάθε μορφή κακοποίησης
- Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΚΟΙΝΗ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ



Προμηθευτές &
Εξωτερικοί συνεργάτες

- Επικοινωνία μέσω email και τηλεφώνου από το τμήμα προμηθειών -αποθήκης
- Αποστολή emails για ενημέρωση για δράσεις ΕΚΕ & έκδοση έκθεσης βιώσιμης ανάπτυξης από το τμήμα επικοινωνίας
- Διαπροσωπικές συναντήσεις με τον CEO & F&B Manager
- Αξιολόγηση με βάση το ISO 22000

- Δημιουργία σχέσεων win win
- Αποτελεσματική επικοινωνία



Τοπική κοινωνία

- Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Επικοινωνία με κοινωνικές αρχές - φορείς

- Επιλογή τοπικών προμηθευτών
- Επιλογή εργαζομένων από την τοπική κοινωνία
- Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη
- Κοινωνική Συνεισφορά

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΚΟΙΝΗ ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ



Κράτος/Αρχές

- Παρακολούθηση και πιστή τήρηση νομοθεσίας

- Έκδοση και ανανέωση αδειών λειτουργίας
- Κατάταξη σε αστέρια
- Έκδοση ΠΠΔ
- Τήρηση σχετικής νομοθεσίας



Πιστωτικά Ιδρύματα

- Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης
- Οικονομικός Απολογισμός
- Δελτία Τύπου

- Οικονομική Βιωσιμότητα Επιχείρησης
- Έγκαιρη πληροφόρηση



ΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

Οι άνθρωποι των Cactus Hotels αποτελούν τον βασικότερο πυλώνα επιτυχίας των ξενοδοχείων.

Η αλυσίδα Cactus Hotels το 2022 απασχόλησε 421 εργαζόμενους καθόλη τη διάρκεια της τουριστικής σεζόν. Βασική προτεραιότητα της διοίκησης είναι η προσέλκυση ικανών συνεργατών, με φιλική διάθεση για εργασία και αγάπη για τον τουρισμό και την εξυπηρέτηση των επισκεπτών μας.



421 εργαζόμενοι

Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά ιεραρχική βαθμίδα και ηλικιακή κατηγορία

2022

<30 30-50 51+

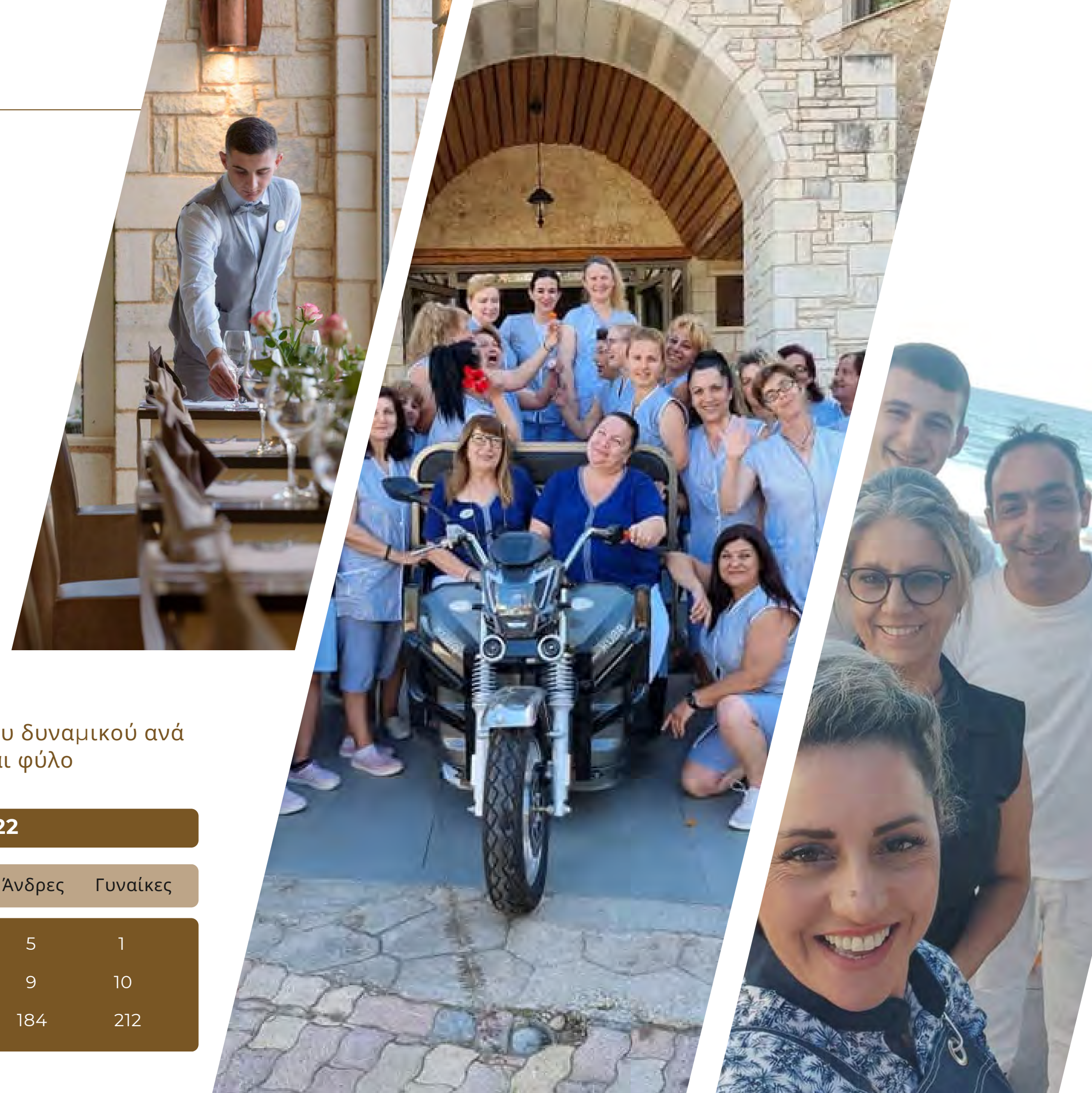
Ανώτερα στελέχη	1	5
Μεσαία στελέχη	9	10
Λοιποί εργαζόμενοι	133	112

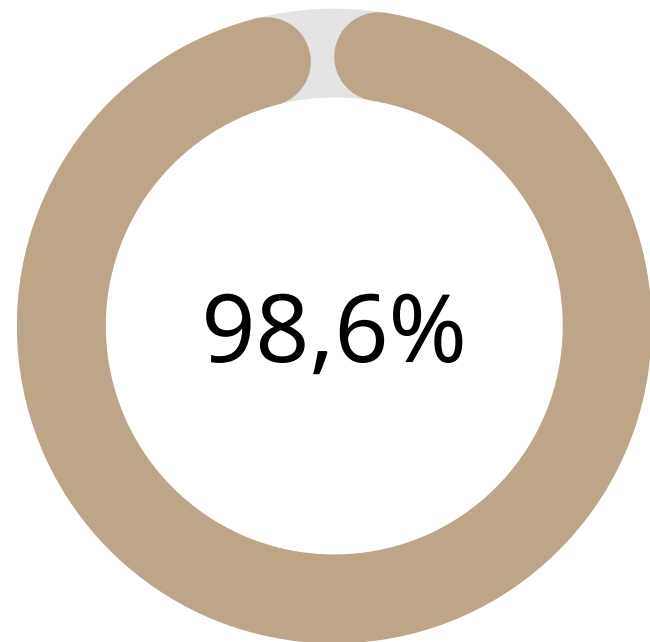
Κατανομή ανθρώπινου δυναμικού ανά ιεραρχική βαθμίδα και φύλο

2022

Άνδρες Γυναίκες

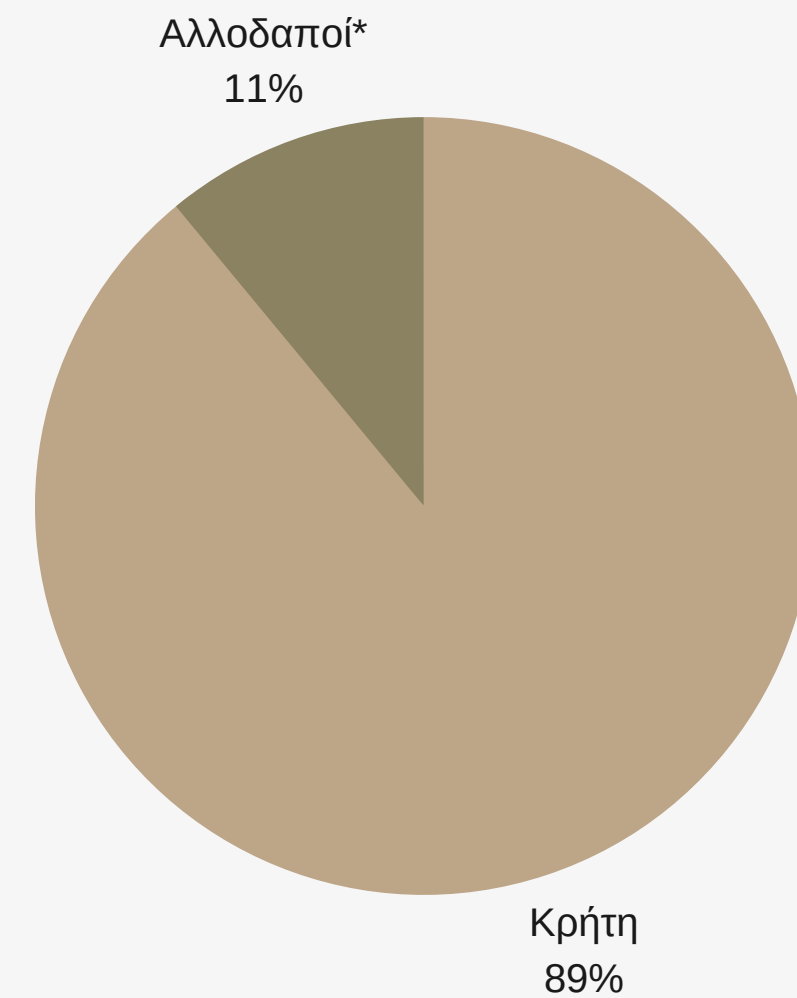
Ανώτερα στελέχη	5	1
Μεσαία στελέχη	9	10
Λοιποί εργαζόμενοι	184	212



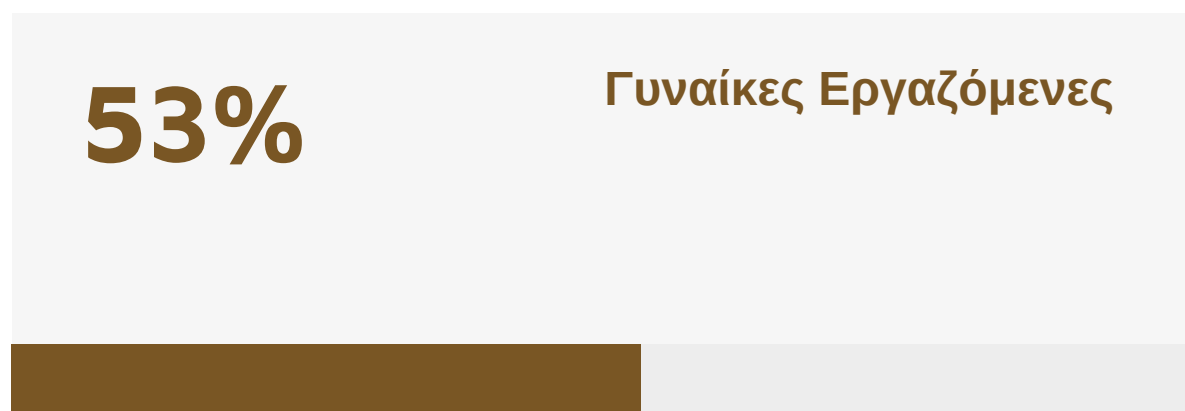
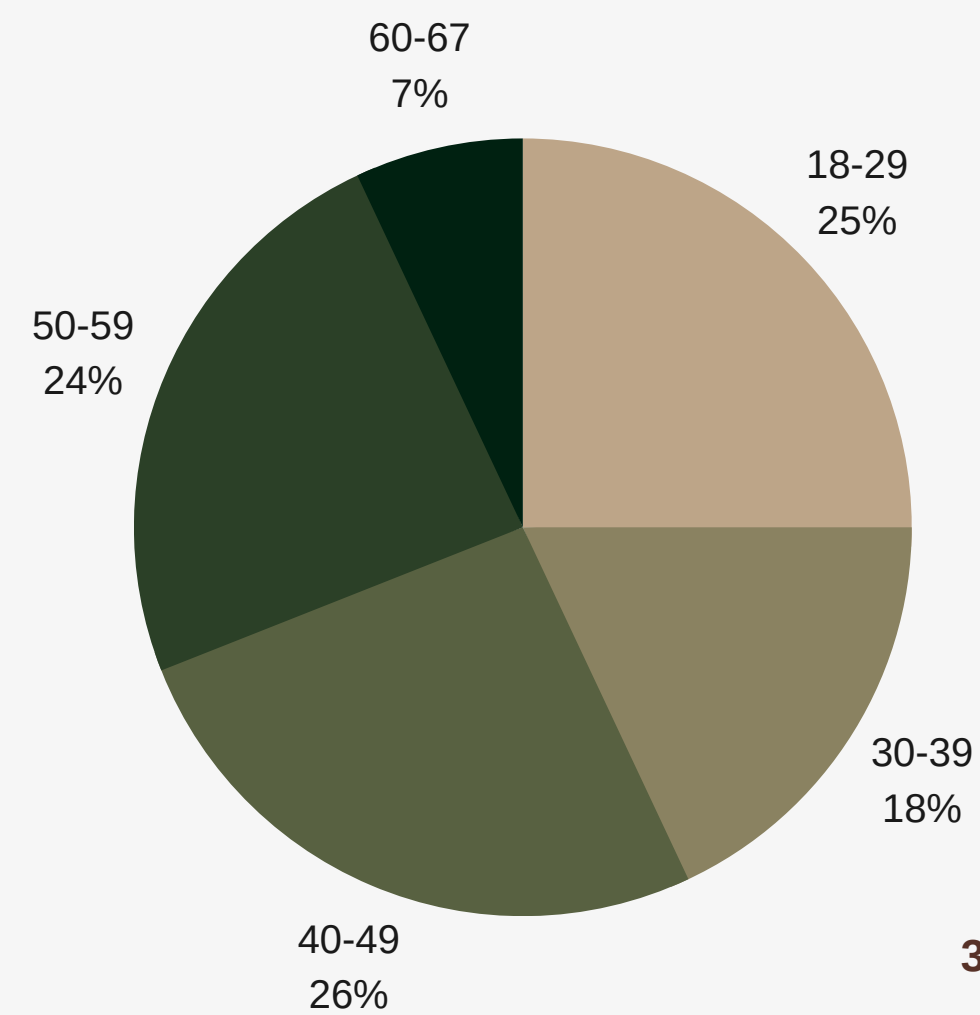


Το 98,6% αυτών είναι μεσαία στελέχη και λοιποί εργαζόμενοι ενώ το 1,4% είναι ανώτερα στελέχη.

Ποσοστά με βάση την εθνικότητα
*Το 11% αλλοδαπών διαμένουν μόνιμα στην Κρήτη



Ποσοστά με βάση την ηλικιακή κατανομή



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Σε ετήσια βάση είτε στους συνεδριακούς χώρους του ξενοδοχείου είτε σε συνεργαζόμενα εκπαιδευτικά ιδρύματα πραγματοποιούνται εκπαιδευτικά σεμινάρια με στόχο την εξέλιξη των γνώσεων και των δεξιοτήτων του προσωπικού στον ξενοδοχειακό κλάδο.

Τα εκπαιδευτικά σεμινάρια καλύπτουν μεγάλη γκάμα θεματολογίας που αφορούν:

- την υγεία και την ασφάλεια,
- περιβαλλοντικά θέματα και θέματα αειφορίας,
- πρώτες βοήθειες και
- εξειδικευμένη θεματολογία για κάθε τμήμα του ξενοδοχείου όπως HACCP, εξυπηρέτηση πελατών, σωστή χρήση καθαριστικών

ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

- Μετακίνηση από/προς τα ξενοδοχεία όλη την σαιζόν
- Διάθεση στολών εργασίας
- Διάθεση όλων των μέσων προστασίας κατά τη διάρκεια της πανδημίας
- Διατροφή στο εστιατόριο προσωπικού
- Bonus παραγωγικότητας μηνιαίως
- Εκπαιδευτικά - Επιμορφωτικά σεμινάρια σε ετήσια βάση
- Τράπεζα αίματος από το 2016 για την κάλυψη ανάγκης αίματος όλου του προσωπικού και των οικογενειών τους
- Γιορτή προσωπικού στο τέλος κάθε σαιζόν με βράβευση καλύτερου εργαζόμενου της σαιζόν
- Ιδιωτική ασφαλιστική κάλυψη των εργαζομένων

ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ

F&B Management

Ορθή χρήση & εφαρμογή απορρυπαντικών προϊόντων

Πρώτες Βοήθειες

Restaurant service culture

Βασικές Αρχές Οινολογίας

Υγειονομικά πρωτόκολλα και προληπτικά μέτρα για την λειτουργία των τουριστικών καταλυμάτων εν μέσω Covid-19, εφαρμογή HACCP στα επισιτιστικά τμήματα

Γερμανικά στον Τουρισμό

Εκπαίδευση προϊσταμένων

Οργάνωση & λειτουργία τμήματος ορόφων

Οργάνωση & λειτουργία τμήματος υποδοχής

Περιβαλλοντική διαχείριση

Υγεία & Ασφάλεια στην εργασία & Πυρασφάλεια & Έκτακτη Ανάγκη

Διαχείριση Norovirus & Λεγεωνέλλα

Coffee & Premium Spirits

Leadership & Customer Excellence Services

70% του
προσωπικού
εκπαιδεύτηκε

188 ώρες
εκπαίδευσης



ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ

Τα Cactus Hotels ξεκίνησαν και παραμένουν μια οικογενειακή επιχείρηση η οποία δραστηριοποιείται στην περιοχή της Σταλίδας, τόπος καταγωγής του ιδιοκτήτη.

Όλα αυτά τα χρόνια από την ίδρυση της από το 1980 η επιχείρηση αποδεικνύει έμπρακτα την υποστήριξη της τοπικής κοινωνίας, με την απασχόληση προσωπικού από τις γύρω περιοχές, την επιλογή τοπικών προμηθευτών και τοπικών εξωτερικών συνεργατών, με την στήριξη της κοινωνίας μέσω δωρεών, χορηγιών προς τοπικές ομάδες και την ενεργή συμμετοχή στην προσπάθεια που καταβάλλει η ομάδα της κοινωφελής επιχείρησης του Δήμου όποτε παρίσταται ανάγκη.

Πρόσθετα η ευαισθητοποίηση σε θέματα υγείας καθώς και σχετικά με τα παιδιά είναι έντονη γι αυτό και κάθε έτος γίνονται δράσεις κοινωνικού χαρακτήρα .

Στόχος η διατήρηση του υψηλού ποσοστού προμηθειών από τοπικούς προμηθευτές με σκοπό τη διατήρηση των σημάτων We Do Local και Σήμα Κρήτη. Διατήρηση του υψηλού ποσοστού απασχόλησης εργατικού δυναμικού από την τοπική κοινωνία και η παγίωση της εθελοντικής προσπάθειας σε ετήσια βάση.


- Χορηγία στον τοπικό αθλητικό σύλλογο Μοχού, μια δράση που γίνεται σε ετήσια βάση τα τελευταία 8 χρόνια.
- Σε συνεργασία με το Βενιζέλειο Νοσοκομείο πραγματοποιήσαμε για ακόμη μια χρονιά εθελοντική αιμοδοσία με μεγάλη συμμετοχή για την ενίσχυση της τράπεζας αίματος που σε περίπτωση ανάγκης καλύπτει ανάγκες σε αίμα για το προσωπικό και τις οικογένειες τους.
- Χορηγία στον όμιλο εθελοντών κατά του καρκίνου Αγκαλιά-ζω για δράσεις ενημέρωσης για τον καρκίνο του δέρματος – μελάνωμα.
- Στήριξη με την μορφή χρηματικού ποσού στον Ναυτικό όμιλο Μαλίων.
- Προσφορά ενός Beebot και 3 εκπαιδευτικές πίστες στο Νηπιαγωγείο Κοκκίνη Χάνι, πρόκειται για μέθοδο εκπαιδευτικής ρομποτικής εγκεκριμένη από το Υπουργείο Παιδείας.
- Σε συνεργασία με την Κοινοφελή επιχείρηση του Δήμου Χερσονήσου μέσω του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι, δωρεά χρηματικού ποσού με την μορφή διατακτικών επιταγών για εξαργύρωση αυτών σε τοπικό σούπερ μάρκετ. Η δωρεά αυτή έγινε για να καλύψει βασικές ανάγκες ευπαθών οικογενειών της περιοχής .
- Στήριξη των σεισμόπληκτων συνανθρώπων από το σεισμό στο Αρκαλοχώρι. Η στήριξη αυτή έγινε με την μορφή δωρεάς ειδών πρώτης ανάγκης καθώς και μερίδων φαγητού για 1 μήνα.



- Συμμετοχή στην προσπάθεια του Σωματίου Ξενοδοχοϋπαλλήλων για δωρεά τροφίμων σε ευπαθείς ομάδες την περίοδο των Χριστουγέννων.
- Οικονομική υποστήριξη στη Χορωδία των Μαλίων. Ενισχύουμε οικονομικά και ηθικά την προσπάθεια για την πολιτιστική συμβολή της τοπικής χορωδίας στην τοπική κοινότητα.
- Δωρεάν διάθεση δωματίων για διαμονή για υπαλλήλους τοπικών επιχειρήσεων και ταξιδιωτικών γραφείων στο πλαίσιο της γιορτής των Χριστουγέννων.
- Δωρεάν διάθεση δωματίων με μορφή voucher για διαμονή για εργαζομένους στην Ελληνική Αστυνομία, σε εκπαιδευτικές μονάδες (ιδιωτικές και δημόσιες), στο Χαμόγελο του Παιδιού για δράσεις που διοργανώνει, σε Κρητικούς συλλόγους.
- Οικονομική στήριξη και κάλυψη ανάγκης η οποία αφορά το 1ο σπίτι του Οργανισμού «Χαμόγελο του Παιδιού» στην Κρήτη όπου θα φιλοξενήσει 25 παιδιά θύματα βίας ή παραμέλησης.
- Χορηγία στον Σύλλογο Ευ Ζω με τον καρκίνο με μορφή χρηματικού ποσού για την διοργάνωση «7ο Περίπατο για την πρόληψη του Καρκίνου».
- Διάθεση χρηματικού ποσού για την αγορά κρανών για τους μαθητές Λυκείου Μαλίων, στα πλαίσια της ευαισθητοποίησης των μαθητών και ενημέρωσης αυτών σε θέματα ασφάλειας.
- Δωρεά δυο κλιματιστικών μονάδων για τις εγκαταστάσεις του 3ου Πυροσβεστικού Σώματος Λιμένος Ηρακλείου.

A photograph of a long, arched stone walkway, possibly a covered walkway or a tunnel, with a diagonal brown overlay on the right side. The walkway is made of stone and has a series of arches supported by columns. There are black lanterns hanging from the ceiling. The floor is paved with stone tiles. The text "ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ" is written in white capital letters on the brown overlay.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ



Καθώς τα Cactus Hotels αποτελούν οικογενειακή επιχείρηση και πιο συγκεκριμένα ανήκουν και ελέγχονται από μια ομάδα συγγενών, η έννοια της διακυβέρνησης παίρνει άλλη διάσταση.

Η διακυβέρνηση στις οικογενειακές επιχειρήσεις είναι σημαντική διότι θέτει κανόνες, διαδικασίες και ένα οργανωμένο πλαίσιο επικοινωνίας και λήψης αποφάσεων τόσο για την οικογένεια όσο και για την επιχείρηση.

Όλες οι οικογενειακές επιχειρήσεις διαθέτουν πλαίσιο διακυβέρνησης και στην περίπτωση των Cactus Hotels, η μορφή της είναι διακυβέρνηση ιδιοκτησίας.

Μακροπρόθεσμος στόχος είναι η μεγιστοποίηση της αξίας εταιρείας και όλα τα ζητήματα που προκύπτουν συζητιούνται συνήθως σε συμβούλια ιδιοκτησίας.

Σύνθεση Δ.Σ.

Χαλκιαδάκης Νικόλαος

Πρόεδρος &
Διευθύνων Σύμβουλος

Χαλκιαδάκης Εμμανουήλ

Αντιπρόεδρος

Χαλκιαδάκης Θεόφιλος-Φραγκίσκος

Μέλος

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η επιτροπή ελέγχου αποτελείται από εργαζόμενους και εξωτερικούς συνεργάτες της επιχείρησης και δεν έχουν εκτελεστικές αρμοδιότητες με την έννοια λήψης εταιρικών αποφάσεων αλλά περιορίζονται στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών προς το διοικητικό συμβούλιο. Κάθε μέλος της επιτροπής είναι υπεύθυνο για την παρακολούθηση συγκεκριμένου συστήματος εσωτερικού ελέγχου.

Βασικές αρμοδιότητες της επιτροπής είναι:

- Διαχείριση και διασφάλιση αποφυγής χρημ/κών κινδύνων π.χ. ρευστότητας, πιστώσεων
- Διασφάλιση υγείας και ασφάλειας
- Ασφάλεια υποδομών
- Προστασία προσωπικών δεδομένων
- Διαχείριση πανδημίας και περιστατικών Covid
- Διασφάλιση και διαχείριση θεμάτων βιώσιμης ανάπτυξης

Επιτροπή Ελέγχου

Κρασανάκης Βασίλης

Γενικός Διευθυντής
Cactus Hotels

Ντερέκας Κώστας

Διευθυντής Cactus Royal
Castus Mare

Χαλκιαδάκης Μιχάλης

Διευθυντής F&B Cactus
Beach, Bay, Village

Μπορμπουδάκη Εύα

Επικεφαλής Επικοινωνίας
& EKE Cactus Hotels

Χαρκουτσάκης Βαγγέλης

Τεχνικός Ασφαλείας
Cactus Hotels

Δασκαλάκης Αντώνης

Οικονομικός Διευθυντής
Cactus Hotels

Μακράκης Θέμης

Διευθυντής Πληροφορικής

Καλαντζάκης Γιάννης

DPO Cactus Hotels

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Care And Conserve The Ultimate Sustainability...

CACTUS  HOTELS
Spa & Resorts Crete

Η υπεύθυνη περιβαλλοντική διαχείριση, οι πιστοποιήσεις με **ISO 14001, Travelife, Green Key, We Do Local** και κυρίως τα μετρήσιμα αποτελέσματα στο τέλος κάθε σαιζόν αποδεικνύουν την προσπάθεια που καταβάλλουμε και εν τέλει την συμβολή μας για βιώσιμη περιβαλλοντική ανάπτυξη.

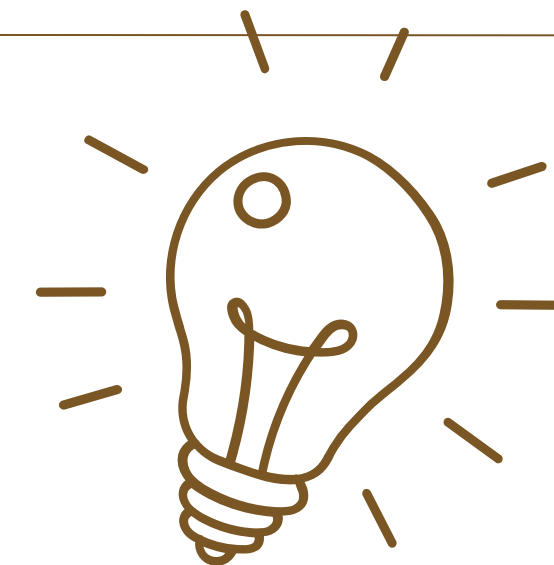
Με βάση αυτές τις δεσμεύσεις, τα Cactus Hotels στοχεύουν:

- εφαρμογή δράσεων για εξοικονόμηση ενέργειας, για μείωση της κατανάλωσης νερού, για τη σωστή διαχείριση των λυμάτων και για τη μείωση και διαχείριση των παραγόμενων στερεών αποβλήτων.
- την προστασία της ποιότητας των υδάτων.
- εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού του ξενοδοχείου προκειμένου να συμμετέχουν ενεργά σε περιβαλλοντικές δράσεις.
- ελαχιστοποίηση της χρήσης χημικών με επικίνδυνες ουσίες.
- εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου συστήματος ανακύκλωσης χαρτιού, γυαλιού, μπαταριών, λαδιών, μελανιών και γραφίτη, ηλεκτρικών συσκευών, αλουμινίου, λαμπτήρων σε συνεργασία με πιστοποιημένους προμηθευτές.
- εφαρμογή κυκλικής οικονομίας.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Οι πηγές ενέργειας που χρησιμοποιούνται για την λειτουργία του ξενοδοχείου είναι οι εξής:

- Ηλεκτρική ενέργεια από ιδιωτικό εξωτερικό πάροχο σε ποσοστό 72%
- Ενέργεια από υγραέριο από ιδιωτικό εξωτερικό πάροχο σε ποσοστό 12%
- Φωτοβολταϊκό πάρκο, το οποίο εγκαταστάθηκε το χειμώνα του 2019-2020 και τέθηκε σε λειτουργία τον Ιούνιο του 2021, σε ποσοστό 16%



Η ηλεκτρική ενέργεια τροφοδοτεί όλα τα συστήματα του ξενοδοχείου ενώ η ενέργεια που μας δίδεται από την καύση του υγραερίου χρησιμοποιείται στους φούρνους της κουζίνας.

Σύστημα BMS (Building Management System): Το σύστημα εποπτείας μηχανημάτων και φωτισμού για ορθολογική απόδοση και λειτουργία. Εγκαταστάθηκε το 2020 και η πλήρη κωδικοποίηση του ξενοδοχείου θα γίνει μέχρι το τέλος του 2023.

Η ενέργεια που καταναλώνεται για τα ZNX παράγεται από αντλία ανάκτησης κατά ποσοστό 100%.

Η ηλεκτρική ενέργεια καταγράφεται μηνιαία σε πίνακα (ηλ.ενέργεια, υγραέριο, diesel, πάρκο) στο τέλος της σαιζόν βγάζουμε το σύνολο το οποίο διαιρείται με τις διανυκτερεύσεις και έχουμε την συνολική αλλά και μηνιαία κατανάλωση ανά διανυκτέρευση. Τα ισοδύναμα των μετατροπών φαίνονται στους πίνακες και τέλος υπάρχει η ετήσια μεταξύ σύγκριση για αύξηση, μείωση ή σταθεροποίηση της κατανάλωσης και τέλος θέτουμε τους στόχους της επόμενης χρονιάς όπου και καταρτίζεται η ετήσια εσωτερική έκθεση αιφόρου απόδοσης.

Γενικός φωτισμός

Όλα τα φώτα είναι led ίδιου κατασκευαστή (Philips). Σε όλο το ξενοδοχείο τα μηχανήματα είναι inverter, έχουμε τεχνολογίες εξοικονόμησης στους κοινόχρηστους χώρους όπως π.χ. αισθητήρες κίνησης. Έχει αντικατασταθεί όλος ο παλιός εξοπλισμός με εξοπλισμό νέας τεχνολογίας.

Γενικός έλεγχος θερμοκρασιών

Ελέγχουμε τις θερμοκρασίες του ζεστού νερού για να βεβαιωθούμε ότι βρίσκονται στο σωστό επίπεδο για την υγεία και ασφάλεια των επισκεπτών (π.χ. πρόληψη της νόσου των λεγεωνάριων) αλλά όχι υψηλότερα από ότι είναι απαραίτητο. Έχουμε σύστημα με ανοικτό κύκλωμα εναλλάκτη όπου το ζεστό νερό πλέον δεν αποθηκεύεται αλλά περνώντας μέσα από τον εναλλάκτη ταχείας ζεσταίνεται και μεταφέρεται προς χρήση σε όλους τους χώρους του ξενοδοχείου.

Σε όλα τα δωμάτια υπάρχει επαφή στις μπαλκονόπορτες ώστε με το άνοιγμα της κεντρικής πόρτας του δωματίου και της μπαλκονόπορτας να γίνεται απομόνωση της εσωτερικής μονάδας του κλιματισμού.

Συντήρηση εξοπλισμού

Όλος ο εξοπλισμός και τα μηχανήματα (ψυγεία, κλιματιστικά, χλοοκοπτικές μηχανές, ηλεκτρικές σκούπες κ.ο.κ.) συντηρούνται σωστά και τακτικά. (Λίστα συντήρησης)

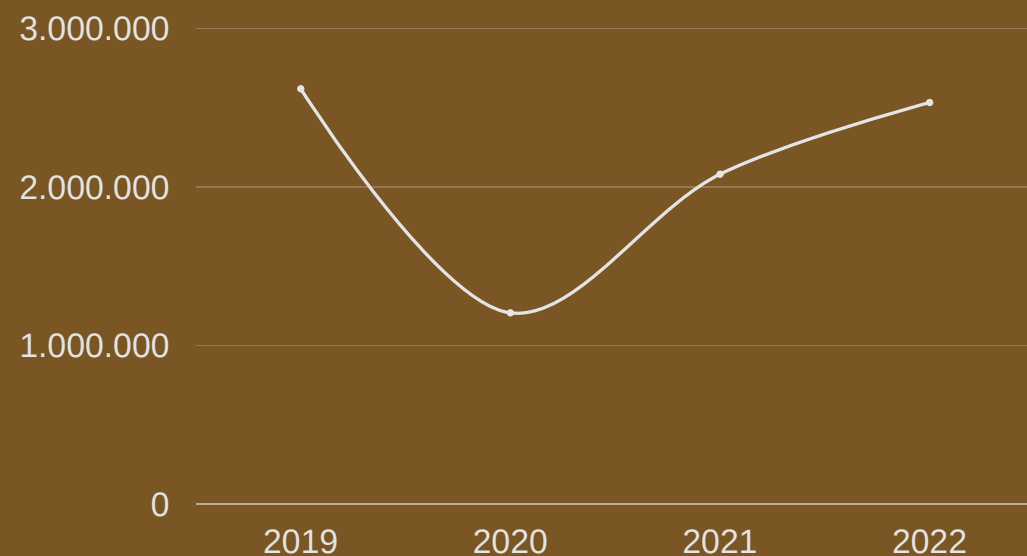
Κουζίνες

Οι θάλαμοι συντήρησης και κατάψυξης καθαρίζονται και αποψύχονται τακτικά.

Όλες οι βλάβες ελέγχονται μέσω συστήματος βλαβοληψίας.

Κατανάλωση ενέργειας/ατομοδιανυκτέρευση
15 Kwh/guestnight

CACTUS BEACH

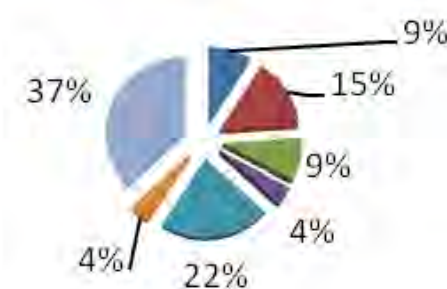


Για το έτος 2022, το έτος σύγκρισης είναι το 2019, καθώς το 2020 το Cactus Beach ξεκίνησε την λειτουργία του τον Ιούλιο και το 2021 τον Ιούνιο. Η συνολική κατανάλωση ενέργειας μειώθηκε κατά 3,3% .Η κατανάλωση ανά guest night μειώθηκε από 16,8 σε 15,9 kwh/guestnight.

Αυτό οφείλεται στην επέκταση του BMS (αυτοματισμός εκκίνησης και παύσης μηχανημάτων) σε περισσότερους χώρους του ξενοδοχείου.

ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ

- ΔΩΜΑΤΙΑ
- ΚΟΥΖΙΝΑ
- ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ
- BAR
- ΜΗΧΑΝΟΣΤΑΣΙΑ
- ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΙ ΧΩΡΟΙ
- ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ

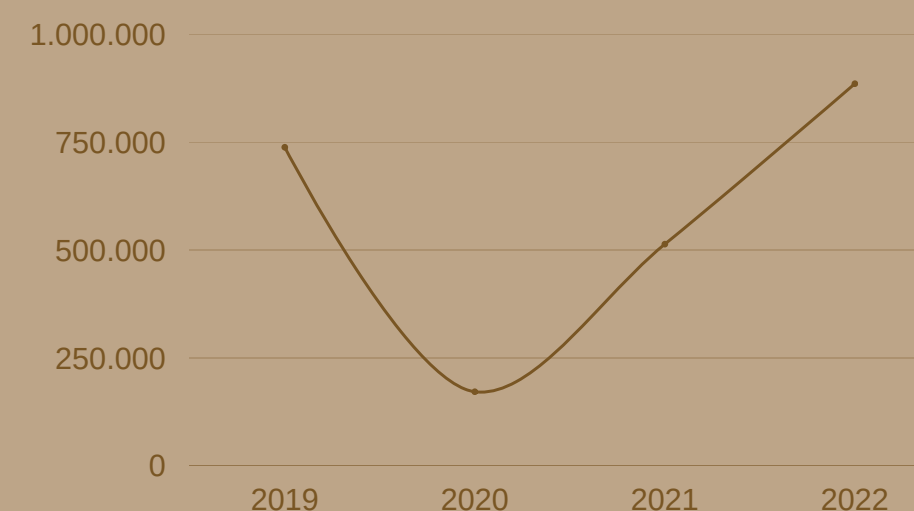


CACTUS ROYAL

Για το έτος 2022, το έτος σύγκρισης είναι το 2019, καθώς το 2020 το Cactus Royal παρέμεινε κλειστό λόγω Covid και άνοιξαν μόνο κάποιες εγκαταστάσεις ώστε να μπορέσουμε να εξυπηρετήσουμε τους επισκέπτες του Cactus Beach με βάση τα πρωτόκολλα λόγω των αποστάσεων που έπρεπε να τηρηθούν. Επίσης το 2021 δεν είναι μια φυσιολογική σεζόν καθώς το άνοιγμα του Cactus Royal έγινε τον Ιούνιο και όχι τον Απρίλιο. Η συνολική ενεργειακή κατανάλωση έχει αύξηση της τάξης του 20% σε σχέση με το έτος 2019.

Επίσης η κατανάλωση ανά guest night, παρουσιάζει την ίδια αύξηση περίπου 21,5% από 11,17kwh /guest night σε 13,5 kwh /guest night.

Η αύξηση αυτή οφείλεται σε νέα εγκατάσταση μικρής κουζίνας για να καλύψει τις ανάγκες αποσυμφόρησης του κεντρικού εστιατορίου με απορροφημένη ισχύ από το υπάρχον δίκτυο 35kwh περίπου ανά ώρα.



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ

Για την εξοικονόμηση νερού και την ορθολογική διαχείριση των υδάτινων πόρων, πάνω από όλα, είναι απαραίτητη η καλλιέργεια μιας νέας κουλτούρας όσον αφορά τη διαχείριση των υδάτων.

Οι πηγές νερού που χρησιμοποιούνται από το ξενοδοχείο είναι:

- ΔΕΥΑΧ κοινό υδροδοτικό δίκτυο δήμου της περιοχής
- Ιδιωτική πηγή του ξενοδοχείου που χωρίζεται σε δύο υποκατηγορίες
 - Αντίστροφη όσμωση για την επεξεργασία του νερού που καταλήγει στα δωμάτια και στους χώρους του ξενοδοχείου σαν πόσιμο νερό από ξεχωριστή δεξαμενή αποθήκευσης
 - Ακατέργαστο απολυμασμένο νερό που χρησιμοποιείται για το πότισμα κήπων, τον καθαρισμό αυλών και τις εξωτερικές εργασίες
- Εγκατάσταση συσκευών ελέγχου ροής σε μπανιέρες, ντους και φίλτρα κουζινών για την ορθολογική χρήση του νερού
- Εκπαίδευση προσωπικού σχετικά με τη σωστή διαχείριση των υδάτων
- Σήμανση στο προσωπικό της κουζίνας για εξοικονόμηση νερού
- Άρδευση του πράσινου με τη μέθοδο στάγδην
- Λευκά είδη και πετσέτες πλένονται από πιστοποιημένο εξωτερικό συνεργάτη
- Εγκατάσταση συσκευών υγιεινής με επιτρεπόμενη ποσότητα κατανάλωσης νερού (τουαλέτες, ντους, βρύσες χαμηλής ροής νερού)
- Σωστός έλεγχος και συντήρηση των πισίνων
- Συχνός έλεγχος της ποιότητας νερού με βάση το ISO



Κατανάλωση νερού /ατομοδιανυκτέρευση
15 m³/guestnight

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ

Η σωστή διαχείριση των αποβλήτων είναι βασικό προαπαιτούμενο για την ορθολογική λειτουργία της επιχείρησης και απαιτεί εκπαίδευση και σωστές συνεργασίες για την ορθή διαχείριση του συνόλου των αποβλήτων μας.

Στόχος είναι να επιτύχουμε μηδενική μετακίνηση απορριμμάτων σε ΧΥΤΑ και πρωτίστως να εφαρμόζεται ένα μοντέλο κυκλικής οικονομίας με αποτελεσματικές πρακτικές διάθεσης, διαχείρισης, ανακύκλωσης και επαναχρησιμοποίησης.

Τα απόβλητα της επιχείρησης ζυγίζονται και καταγράφονται με νομική απαίτηση στο ΗΜΑ (Ηλεκτρονικό Μητρώο Αποβλήτων) στην Εθνική πλατφόρμα διαχείρισης αποβλήτων.

Το 2021, η επιτροπή ελέγχου των Cactus Hotels επικεντρώθηκε στο να κατανοήσει καλύτερα τις ροές απορριμμάτων και στο να προτείνει νέες ιδέες προς εφαρμογή για το 2022 με κύριο στόχο την ελαχιστοποίηση της χρήσης πλαστικού σε ποσοστό 80% και στην αποτελεσματικότερη επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη των βιώσιμων πρακτικών που εφαρμόζουν τα Cactus Hotels.

Αυτός ο στόχος επετεύχθη και τα αποτελέσματα αυτής της προσπάθειας αποτυπώνονται στο παρακάτω Link που αποτελεί και έναν πρωτότυπο και πιο ενδιαφέρον τρόπο επικοινωνίας αυτών των δράσεων με τον επισκέπτη μας.

https://drive.google.com/file/d/1kZ6rd0O92cAc-tSKHlpsAn7_BRTmYNrk/view?pli=1

**Οι ποσοτικοί δείκτες αναφορικά με την διαχείριση ενέργειας, νερού και αποβλήτων, ο βαθμός επίτευξης των στόχων που τέθηκαν τα προηγούμενα χρόνια καθώς και οι νέοι στόχοι που τίθενται με ορίζοντα επίτευξης την επόμενη τριετία αποτυπώνονται αναλυτικά στην Έκθεση Εσωτερικής Επίδοσης. Η Έκθεση αυτή καταρτίζεται εσωτερικά εγκρίνεται και υπογράφεται από την διοίκηση και τους προϊσταμένους και είναι διαθέσιμη προς ανάγνωση από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη μας.*

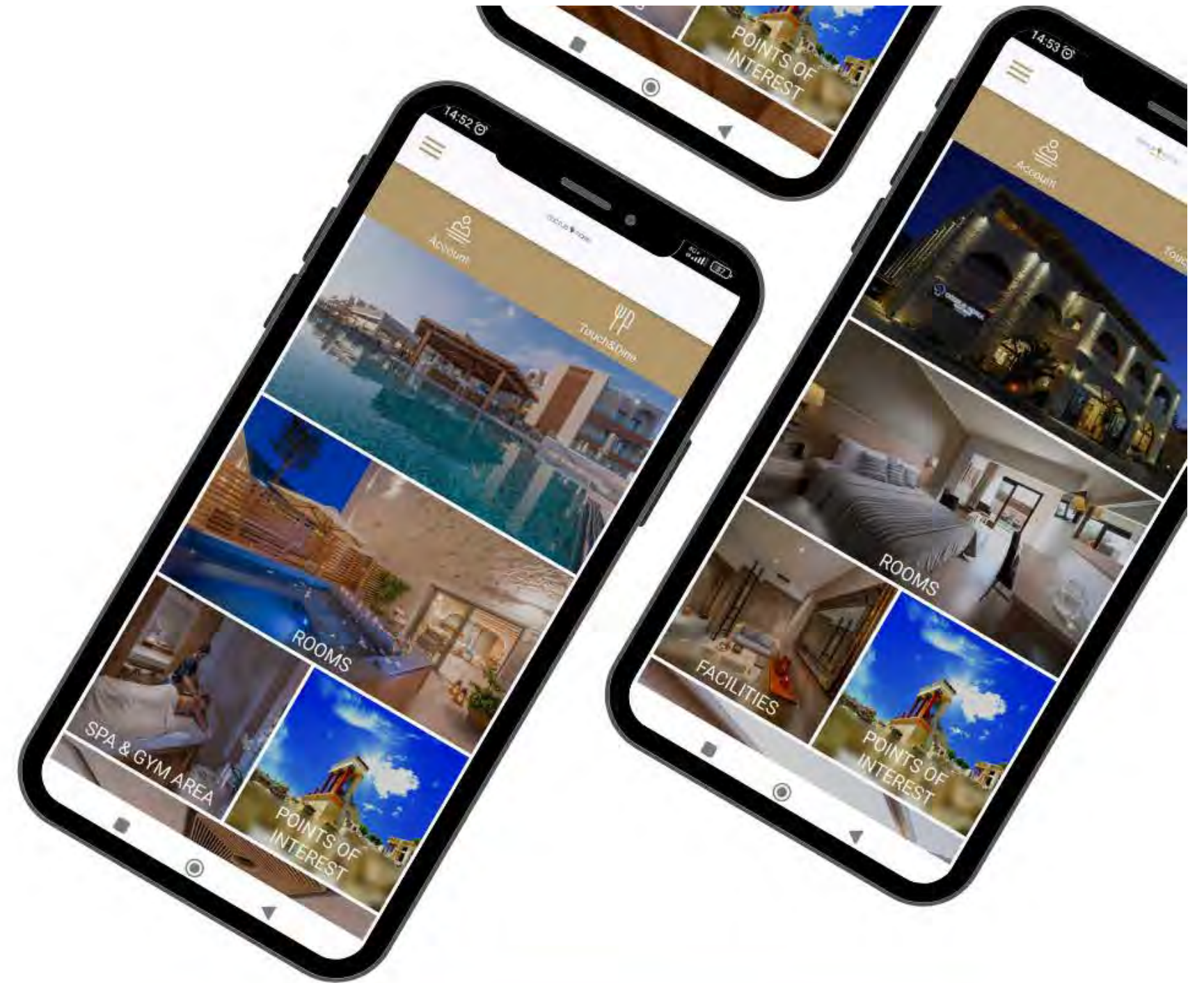




Cactus Hotels

Κάντε λήψη του νέου Mobile APP

Κατεβάστε την εφαρμογή μας και αποκτήστε πρόσβαση στις υπηρεσίες μας γρήγορα και αποτελεσματικά από την ευκολία της κινητής συσκευής σας.



Download our iOS app



Download our android app



Available on the
App Store



Get it on
Google play

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η παρούσα Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης παρουσιάζει την πρόοδο της επιχείρησης αναφορικά με την επίτευξη στόχων που τίθενται σε ετήσια βάση σχετικά με την κοινωνική συνεισφορά, την περιβαλλοντική διαχείριση στο πλαίσιο λειτουργίας των Cactus Hotels.

Ο παρόν απολογισμός βιώσιμης ανάπτυξης αφορά το έτος 2022 και γίνεται μια παρουσίαση στις ενότητες Περιβάλλον, Κοινωνία και Εταιρική Διακυβέρνηση καθώς και του τρόπου λειτουργίας των Cactus Hotels.

Παρακαλούμε, για οποιαδήποτε διευκρίνιση, παρατήρηση και σχόλιο επικοινωνήστε:

κα. Μπορμπουδάκη Εύα
Επικεφαλής Επικοινωνίας και ΕΚΕ Cactus Hotels
Απόφοιτη Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών
Μεταπτυχιακές Σπουδές στην Οικονομική Θεωρία & Πολιτική
quality@cactushotels.gr
www.cactushotels.gr

